



Долин Григорий

Junior Project Manager

ОПЫТ РАБОТЫ

ООО СММ (Делимобиль)

октябрь 2022 – август 2026

Менеджер операционных проектов.

Основные обязанности:

- 1) Управление двумя филиалами шинного сервиса в г. Москве.
- 2) Ведение региональных проектных подразделений.
- 3) А/В тесты сервисного приложения.
- 4) Взаимодействие с отделом разработки: постановка задач, тестирование, передача обратной связи, внедрение.
- 5) Контроль и оптимизация расходов подразделения.
- 6) Управление линейными сотрудниками (самозанятыми):
 - 19 механиков-шиномонтажников;
 - 16 шиномонтажников закрепленных за площадками;
 - сотрудники аутсорсинга.
- 7) Проведение подбора, собеседований и обучения сотрудников.
- 8) Контроль автопарка компании в контексте отдела.
- 9) Распределение задач между шинными павильонами, расстановка приоритетов выполнения работ между сотрудниками.
- 10) Работа с Power BI, Excel и Google Sheets для учёта, контроля операционных показателей и подготовки отчётности.
- 11) Контроль и оптимизация складского учета шинного сервиса.
- 12) Контроль соблюдения регламентов и положений.

Достижения:

- 1) Запуск проекта с нуля (шинный сервис) по методологии Agile:
 - Верхнеуровневый расчет бюджета при запуске шинного сервиса с нуля;
 - Участие в защите бюджета проекта по запуску шинного сервиса;
 - Успешно провел 3 сезонных шиномонтажа;
 - Точка обработала более 7500 автомобилей за сезон;
 - В сутки проходило от 90 до 120 машин.
- 2) Совместный запуск региональных проектов (шинные сервисы и склады).
- 3) Переработка ключевых метрик в Power BI.
- 4) Снижение процента автомобилей в сервисном статусе «пробито/спущено» в городе. Улучшение показателей на 30%, за счет:
 - Интеграция маршрутизации (Сократи время до заявки);
 - Точечной комплектации бригады;
 - Расстановки приоритетов;
 - Найма квалифицированных сотрудников.
- 5) Снижение процента часов простоя машин в сервисном статусе «пробито/спущено» на 19%, за счет:
 - Отслеживания метрик в Power BI;
 - Организацию и проведения утренней планерки с разбором текущей ситуации;
 - Расстановки приоритетов выполнения работ;
 - Сегментации авто, основываясь на приносимой прибыли.
- 6) Пересмотр и оптимизация прайса самозанятых сотрудников.
- 7) Оптимизация расходов отдела, за счет пересмотра маршрутов бригады.

КОНТАКТЫ

☎ +7 (925) 157 97-90

✉ gdolinsmm@gmail.com

📁 t.me/ZVelds

ОБО МНЕ

Junior Project Manager с опытом запуска и ведения проектов. Реализовывал запуск сервисного проекта по Agile (7500+ операций за 2 мес.), руководил командой из 35+ линейных сотрудников.

Использую data-driven подход: улучшил сервисные показатели на 30% и сократил операционные простои на 19%. Результат достигнут за счет доработки сервисного приложения через А/В тесты и внедрение системной маршрутизации.

НАВЫКИ

- Управление проектами
- Управление бизнес процессами
- Управление бюджетом
- Agile (Scrum/Kanban)
- А/В тесты
- Roadmap
- SQL
- AI LLM
- Управление бэклогом
- Excel/Google Sheets
- MS Project

ОБРАЗОВАНИЕ

Гуманитарно-
социальный институт

Бакалавр – Юриспруденция
2022 – 2026

Магистратура – финансовый
менеджмент
2026 – 2028